



4.2.1 Een tweede thuis

Sinds 1987 is Richard Ruder eigenaar van Hotel Stad en Land tegenover het centraal station in Alkmaar. Naast hotel is het etablissement tegenwoordig ook café-restaurant. Dat is het niet

altijd geweest: Richard: "Dit etablissement is van oorsprong een koffiehuis, opgericht door de familie Van Twiske. De precieze oprichtingsdatum kenn ik niet, maar volgens de verhalen was Stad en Land er al in 1946. In die tijd had

het station nog geen wachtruimte, en was Stad en Land het enige etablissement in de buurt waar men terecht kon terwijl er op de trein werd gewacht. Hier was het mogelijk om wat te eten en drinken, een praatje te maken of een krant



te lezen. En dat is nog steeds zo, al is de functie sinds ik de eigenaar ben verbreed. Ik maakte er naast café geleidelijk ook een hotel en restaurant van. Het hotel heeft dertig kamers, en bijzonder is dat alle kamers gelegen zijn in de voormalige buurhuizen. We hebben er niet één groot hotel van gemaakt, het karakter van de huizen is behouden. Zo heeft elke hotelkamer zijn eigen 'voordeur'. Richard: "De kamers zijn modern ingericht, met eigen douche en toilet en om de drie jaar vernieuwen we de stoffering. Dit vind ik fris en netjes. Ook is voor Stad en Land het restaurant erg belangrijk. Deze schakel in het bedrijf is onmisbaar voor ons full service beleid. We hebben onszelf ten doel gesteld om Stad en Land te blijven verbeteren."

Voor sommige gasten wordt het hotel een tweede thuis. Deze mensen werken bijvoorbeeld projectmatig in de omgeving en logeren



soms maandenlang in het hotel. Ook verblijven er veel toeristen in Stad en Land, zij kennen de omgeving en bezoeken natuurlijk de Kaasmarkt. Richard: "Veel mensen vinden het prettig dat we én dicht bij het station zitten

én dicht bij de stad, zo is alles binnen handbereik. We geven de mensen dan ook graag informatie over de omgeving en denken met ze mee als ze ergens een vraag over hebben."

Vroeger was Stad en Land een 'dagzaak'. Zo sloot het koffiehuis bijvoorbeeld om acht uur 's avonds. Tegenwoordig is er 24-uur per dag iemand beschikbaar voor service. "We vinden het belangrijk dat de mensen zich hier thuis voelen en als er iets is, kunnen ze altijd bij ons terecht. We maken graag een praatje met de mensen die hier komen", zegt Richard. Hij vervolgt: "Het bijzondere aan een etablissement als dit, is dat je met veel mensen in aanraking komt, zoals directeuren, werkmensen, en met mensen met allerlei nationaliteiten. Verder is geen dag hetzelfde in dit vak, elke dag spreek je iemand anders, zijn er zaken waarvoor een oplossing gezocht moet worden, een afwisselend bestaan. Vroeger was het een wat oubollig café, wij hebben het opgebouwd tot wat het nu is. Toen ik eigenaar werd, was ik nog maar achttien jaar oud. Iedereen vroeg zich af wat er van Stad en Land terecht zou komen, tja, en moet je nu eens zien!"

